

¿Problemas? ¿A quién contactar?



Si tiene problemas o preguntas, ¿con quién debe ponerse en contacto?

Problema	A quién contactar
Problema de facturación	Si usted ha creado una cuenta en línea, revise primero su cuenta para ver si puede resolver el problema. Llame al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta.
Problemas con reclamaciones	Llame al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta.
Si tiene que actualizar la información de su solicitud (dirección, ingresos, etc.)	Póngase en contacto conmigo
Necesita encontrar un médico	Utilice la herramienta de búsqueda de proveedores en su cuenta de miembro en línea. Llame al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta. Vea la información de búsqueda de proveedores en la página “Información de contacto de la compañía de seguros médicos”.

Restablezca su contraseña	Utilice la opción “Olvidé mi contraseña” en la página de inicio de sesión. En Maryland, póngase en contacto con Maryland Health Connection en el 1-855-642-8572. En Virginia, póngase en contacto con el Mercado al: 1-888-687-1501 En Washington DC, póngase en contacto con el Mercado al: 1-855-532-5465 En estados que utilicen Healthcare.gov, póngase en contacto con el Mercado al: 1-800-318-2596
Necesita ayuda para configurar su cuenta en línea con la compañía de seguros médicos	Llame al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta. Algunas empresas sólo permiten la creación de cuentas después de que su cuenta se active con su primer pago.
Necesita ponerse en contacto con Medicaid u obtener el estado de su solicitud de Medicaid	En Virginia, llame a Covered VA al 1-855-242-8282 En Maryland, llame a Maryland Health Connection al 1-855-642-8572 En Washington DC, usted puede llamar el Centro de Beneficios Públicos al 1-202-727-5355 o póngase en contacto con el Mercado al: 1-855-532-5465

Si sigue los pasos anteriores y sigue teniendo problemas para resolver su problema, póngase en contacto conmigo con una descripción de su problema y los pasos que ha seguido hasta ahora para resolverlo. Haré todo lo posible para ayudarle a resolver el problema.

Sheron Sidbury
Especialista en contención de costes de asistencia médica
7708 Richmond Hwy #1060
Alexandria, VA 22306
(571) 636-9366
sheron@sesinsureme.com
<https://www.youdesignaplan.com/>

