

Guía para clientes de ACA sobre cómo trabajar con un agente

Actualmente matriculado

Tiene una cuenta activa pero desea asignar un agente.

VIRGINIA "NUEVO PARA 2024"

1. Si usted se inscribió utilizando healthcare.gov el Mercado de Seguros de Salud en Virginia o un sitio web de corredor conectado directamente a healthcare.gov como Health Sherpa en 2023 y tenía una cuenta activa a partir del 1 de septiembre de 2023, su cuenta fue migrada al nuevo Mercado de Beneficios de Salud de Virginia. Para 2024 y en adelante tendrá que crear una cuenta en el Mercado de Virginia para acceder a su información y presentar una solicitud para 2024 en <https://www.marketplace.virginia.gov/es/home> Esto también se aplica a todas las cuentas nuevas.
2. Tendrá que llenar el "Formulario de consentimiento de privacidad requerido" (sólo para Virginia) que encontrará aquí <https://form.jotform.com/232899039154062> esto me dará permiso para acceder a su solicitud por si caso de que necesite ayuda en el futuro. Dado que mi función es supervisar continuamente su inscripción activa en un plan de seguro médico individual por motivos de la ley ICHRA, usted tendrá que aceptar mi solicitud de designación de agente dentro de su cuenta una vez creada.
3. Usted tendrá que hacer clic a través de la aplicación para volver a enviar a la compañía de seguros para que reciban mi información. Esto permitirá que tanto el Mercado como la compañía de seguros sepan que usted me aprobó para trabajar con usted como su agente.
4. Puede ver los planes y precios de Virginia aquí <https://enroll.marketplace.virginia.gov/hix/preeligibility#/?fromHome=1>

MARYLAND

1. Si se inscribió a través de Maryland Health Connection, el Mercado de Seguros Médicos de Maryland, necesitare la siguiente información sobre el titular principal de la cuenta: el nombre que utilizó para crear la cuenta, su fecha de nacimiento, los cuatro últimos dígitos de su número de la Seguridad Social y su dirección completa. Esta información sólo puede ser obtenida de usted y es utilizada por el Mercado para conectar su cuenta con mi cuenta de agente y para verificar que yo, el agente, hablé con usted. También puede llamar a Maryland Health Connection al 855-642-8572 y hacerles saber que le gustaría añadirme como su agente. Usted tendrá que darles mi nombre "Sharon Sidbury" (asegúrese de que la ortografía es correcta) y mi NPN (National Producer Number) #11466028 y ellos serán capaz de conectar su cuenta a la mía. Luego volverán a presentar su solicitud a la compañía de seguros para que puedan añadirme como su agente con la compañía de seguros.
2. Si usted se inscribió directamente con la compañía de seguros en Maryland o Virginia tendremos que presentar un formulario de agente de registro a la compañía de seguro para que puedan añadirme como su agente asignado. El proceso variará dependiendo de la compañía y puede requerir una firma húmeda de usted. Voy a necesitar su

nombre y dirección de correo electrónico para este proceso y cualquier otra información personal que pueda ser solicitada de la compañía de seguros.

3. Su plan actual, incluido el precio y la cobertura, no cambiará.
4. Usted tiene que completar el Formulario de Consentimiento de Preferencias de Telecomunicaciones requerido en el siguiente enlace <https://form.iotform.com/232898810457064> Recibirá una copia del documento completado. Puede ver una copia en blanco del documento aquí. https://es.youdesignaplan.com/files/ugd/cab217_b938d6209443425597c43cd8a32b8baa.pdf

TODOS LOS INSCRITOS EN UN PLAN ACA

1. Durante el año envío actualizaciones periódicas mediante un servicio automatizado de mensajería de texto. El número de ese servicio es 571-534-4640 y siempre tendrá mi nombre en el título del mensaje. Siempre puede optar por no recibir estos mensajes. Si usted opta por no recibirlos, dejará de recibir actualizaciones importantes por mensaje de texto. Puede responder a estos mensajes, pero como este buzón no se supervisa con regularidad, mi respuesta puede tardar un poco. Si no respondo en 24 horas, envíame un mensaje a mi número directo 571-636-9366.
2. Si opta por no recibir actualizaciones mediante mensajes de texto automáticos, siempre puede consultar esta página para estar al día <https://es.youdesignaplan.com/updates> También encontrará información para los clientes de ICHRA aquí <https://es.youdesignaplan.com/aca>
3. La mejor manera de ponerse en contacto conmigo es a través de mi línea directa 571-636-9366. Por favor, deje un mensaje con su nombre y la pregunta que le gustaría hacer. Esto me ayudará a prepararme antes de ponerme en contacto con usted.
4. Los seguros de salud individuales son contratos anuales que deben renovarse cada año durante el periodo de inscripción abierta. Recibirá con antelación información actualizada sobre los pasos que debe seguir.
5. El año de renovación será más fácil. Busque un plan, haga clic a través de la solicitud para actualizarla. Y luego envíela a la compañía de seguros.

Gracias por confiar en mí para ayudarle. No dude en ponerse en contacto conmigo para cualquier pregunta o duda que tenga durante del año.

Sheron E Sidbury

Especialista en contención de costes médicos

Dirección: 7676 Richmond Hwy #6817, Alexandria, VA 22306

Teléfono 571-636-9366

Servicio de texto automatizado: 571-534-4640

Concierte una cita: <https://calendly.com/sesinsureme>

Correo electrónico: sheron@sesinsureme.com

Página web: <https://www.youdesignaplan.com/>



SHERON E SIDBURY

Healthcare Cost Containment Specialist