

Guía para clientes de ACA sobre cómo trabajar con un agente

Para clientes de ACA que necesitan ayuda con todo el proceso de solicitud o con ciertas partes del mismo

VIRGINIA

1. Rellene el formulario de consentimiento de privacidad obligatorio en el siguiente enlace: (Se le proporcionará una contraseña)
<https://www.jotform.com/242606525418052>
2. Si prefiere crear su propia cuenta, deberá hacerlo aquí:
<https://www.marketplace.virginia.gov/es/> Puede introducir su información personal y solicitar mi ayuda en cualquier momento durante el proceso de solicitud. Vea el tutorial en vídeo sobre cómo crear una cuenta:
<https://app.screencastify.com/watch/2YKBnr0K6H73iJiBwWy0>
3. Si crea su propia cuenta, deberá ir a “Ayuda y soporte” y asignarme (Sheron Sidbury) como su agente. Vea el tutorial en vídeo.
<https://app.screencastify.com/watch/uD8TqZ2aYbuiji2jZkUA> (las instrucciones comienzan en el minuto 2:10).
4. Si no puede crear una cuenta por su cuenta, puede rellenar el siguiente formulario para clientes nuevos. Se le proporcionará una contraseña.
<https://form.jotform.com/230077204818049>
5. Si usted no puede rellenar los formulario en línea, le asignaré a mi asistente, que le ayudará a rellenarlo por teléfono en una línea grabada.

MARYLAND

1. Rellene el formulario de consentimiento de privacidad obligatorio en el siguiente enlace: (se le proporcionará una contraseña)
<https://www.jotform.com/242606525418052>
2. Si prefiere crear su propia cuenta, deberá hacerlo aquí:
<https://www.marylandhealthconnection.gov/>. Puede introducir su información personal y solicitar mi ayuda en cualquier momento durante el proceso de solicitud.
3. Si crea su propia cuenta, deberá añadirme (Sheron Sidbury) como su agente. Búsqueme utilizando el siguiente enlace:
<https://app.marylandhealthconnection.gov/hixui/public/home.html#/getEstimate/findAssistance?notFromAnon=true&shoppingYear=2023>
4. Se le pedirá que inicie sesión en su cuenta de Maryland Heath Connection en:
<https://www.marylandhealthconnection.gov/>
5. Siga las instrucciones para completar la conexión. Vea el tutorial en vídeo:
<https://app.screencastify.com/watch/wFtGG4Xn2GMOxkfvtl4s> (las instrucciones comienzan en el minuto 2:30).
6. Si no puede crear una cuenta por su cuenta, deberá completar el formulario de consentimiento para la creación de una cuenta
<https://survey.zohopublic.com/zs/ksCNUw> y el formulario de admisión de nuevos clientes. Se le proporcionará una contraseña)
<https://www.jotform.com/230077204818049>

7. Si no puede completar los formularios en línea por su cuenta, le asignaré a mi asistente, quien le ayudará a completar los formularios necesarios por teléfono en una línea grabada.

Sheron Sidbury
Especialista en contención de costes de asistencia médica
7708 Richmond Hwy #1060
Alexandria, VA 22306
(571) 636-9366
sheron@sesinsureme.com
<https://www.youdesignaplan.com/>

