

## Advertencia sobre pagos automáticos!!

*Si usted establece pagos automáticos para su plan de seguro médico por favor tenga cuidado con lo siguiente o podría correr el riesgo de que su seguro médico sea cancelado sin previo aviso.*

1. Si establece pagos automáticos para su seguro durante el año NO debe asumir que los pagos automáticos continuarán al año siguiente. Llame a la compañía de seguros para asegurarse de que tiene un pago "programado" para el 1 de enero. Puede confirmarlo ingresando a su cuenta o llamando a Servicios a los Miembros para confirmar que tiene un pago programado para el 1 de enero.
2. Mantenga un registro de todos los recibos y números de confirmación asociados a su pago hasta que éste se hayan reflejado en su cuenta. Esto es muy importante si paga en EFECTIVO en una tienda comercial, ya que los pagos en efectivo no se pueden averiguar y su recibo será su única prueba de pago.
3. Si tiene algún problema con su pago debe llamar a la COMPAÑÍA DE SEGUROS no al MERCADO DE SEGUROS MÉDICOS.
4. Si la compañía de seguros le dice que su seguro ha sido cancelado por falta de pago y usted tiene una prueba concreta de que ha efectuado un pago y que éste ha sido cobrado en su banco o en la cuenta de su tarjeta de crédito y tiene el número de confirmación del pago o tiene un recibo de la tienda donde efectuó el pago, deberá proporcionárselo a la COMPAÑÍA DE SEGUROS. Si la compañía de seguros considera que el error no es suyo, tendrá que ponerse en contacto con el Mercado de Seguros Médicos para que se restablezca la cuenta. Necesitará su prueba de pago que demuestre que la cancelación por falta de pago no se debió a culpa suya.
5. Si necesita ayuda, póngase en contacto conmigo.

Sheron E Sidbury

Especialista en contención de costos de atención de salud

Servicio de mensajes de texto y voz de 24 horas: 703-947-0325

Teléfono: 703-568-0654 (línea directa)

Fax: 703-997-8522

Correo electrónico: [sheron@sesinsureme.com](mailto:sheron@sesinsureme.com)

Página web: <https://www.youdesignaplan.com/>



**SHERON E SIDBURY**

Healthcare Cost Containment Specialist