

¿Problemas? ¿A quién dirigirse?



Si tiene problemas o preguntas, ¿con quién debe ponerse en contacto?

Problema	A quién dirigirse
Problema de facturación	Si usted creó una cuenta en línea, primero revise su cuenta para ver si puede resolver el problema. Llame al número que figura en el reverso de su tarjeta.
Cuestión de las reclamaciones	Llame al número que figura en el reverso de su tarjeta.
Necesita actualizar la información de su solicitud (dirección, ingresos, etc.)	Póngase en contacto conmigo
Necesitas encontrar un médico	Utilice la herramienta de búsqueda de proveedores de su cuenta de miembro en línea. Llame al número que figura en el reverso de su tarjeta Consulte la información de búsqueda de proveedores en la página "Información de contacto de la compañía de seguros médicos".
Restablecer su contraseña o nombre de usuario	Utilice la opción Olvidé mi contraseña en la página de inicio de sesión.

	<p>En Maryland, póngase en contacto con Maryland Health Connection llamando al 1-855-642-8572</p> <p>En Virginia, póngase en contacto con el Mercado 1-888-687-1501</p> <p>Si ha olvidado los datos de acceso a su cuenta de miembro de la compañía de seguros médicos, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta.</p>
Necesita ayuda para configurar su cuenta en línea	<p>Llame al número que figura en el reverso de su tarjeta.</p> <p>Algunas empresas sólo permiten la creación de cuentas después de activarlas con el primer pago.</p>
Tiene que ponerse en contacto con Medicaid o conocer el estado de su solicitud de Medicaid	<p>En VA, llame a Covered VA al 1-855-242-8282</p> <p>En Maryland, llame a Maryland Health Connection al 1-855-642-8572</p>

Si sigue los pasos anteriores y todavía tiene problemas resolviendo su problema, por favor póngase en contacto conmigo con una descripción de su problema y los pasos que ha tomado hasta ahora para resolver el problema. Haré todo lo posible para ayudarle a resolver el problema.

Sheron Sidbury
Especialista en contención de costes de atención médica
7676 Richmond Hwy #6817
Alexandria, VA 22306
(571) 636-9366
sheron@sesinsureme.com
<https://www.youdesignaplan.com/>

