

Los agentes, corredores y otros trabajadores auxiliares certificados están prohibidos de ayudar con las renovaciones de Medicaid



Foto: Pixabay

El cambio: Debido a las nuevas reglas de Maryland, los agentes y corredores y otros trabajadores auxiliares certificados ya no pueden ayudar por teléfono de forma remota a las familias con miembros en Medicaid con sus renovaciones anuales. Las renovaciones sólo pueden ser realizadas directamente por usted iniciando sesión en su cuenta de consumidor, yendo en persona a una oficina local del departamento de salud o llamando al centro de llamadas. Todos los documentos deben ser cargados en su cuenta por usted mismo o entregados en una oficina local. Esto es efectivo inmediatamente.

A quién afecta: Todas las familias que tengan 1 o más familiares en Medicaid y presenten sus renovaciones a través de Maryland Health Connection. Si usted presenta sus renovaciones directamente con un departamento de salud local en persona esto no le afecta. Las renovaciones del seguro médico pueden seguir presentándose por teléfono si no está relacionado con la renovación de una solicitud de Medicaid. Las renovaciones de Medicaid que se realicen durante la inscripción abierta se verán afectadas a partir de ahora.

Lo que tiene que hacer

- **Renueve su Medicaid temprano:** Recibirá avisos 2 meses antes de su renovación.
- **Cree una cuenta en Maryland Health Connection:** Si tiene acceso a su cuenta, puede actualizarla allí. Si no conoce sus credenciales de acceso pero tiene acceso al correo electrónico asociado a la cuenta seleccione "olvidé la contraseña" para restablecer su contraseña.
- **Diríjase a la oficina del departamento de salud local más cercana:** Este es un enlace a las entidades conectoras locales <https://www.marylandhbe.com/connector-entities/>

- **Llame a Maryland Health Connection para renovar:** Este es el número de teléfono 1-855-642-8572
- **Tenga listos sus documentos de ingresos, inmigración y ciudadanía:** Tener sus documentos listos y disponibles evitará retrasos.
- **Una vez actualizada la solicitud puedo ayudarle a elegir un plan y responder a cualquier pregunta que tenga.**
- **Puedo ayudarle a actualizar su solicitud del Mercado siempre que no esté asociada a un periodo de renovación de Medicaid. No hay restricciones en cuanto a la asistencia con problemas con la compañía de seguros.**

Sheron Sidbury
Especialista en contención de costes de asistencia médica
1520 Belle View Blvd, Suite #5801
Alexandria, VA 22307
(571) 636-9366
sheron@sesinsureme.com
<https://www.youdesignaplan.com/>

