

## Información de contacto de las compañías de seguros médicos

### **Aetna**

Número de teléfono de Servicios para los miembros: 1-844-365-7373

Dirección postal de pago: No disponible. Consulte la dirección en su factura

Página web de opciones de pago: <http://www.aetnacvshealth.com/payment>

Crear una cuenta: <https://www.aetnacvshealth.com/>

### **Anthem**

Servicios para los miembros: 855-748-1808

Dirección web de pago sólo para el primer pago:

<https://payment.anthem.com/sales/payment/ipp#/standalone?state=OH>

Página de opciones de pago (Necesitará su identificación de miembro. Si no la ha recibido, llame a Servicios para los miembros)

<https://www.anthem.com/member-resources/billing-and-payments>

Dirección postal de pago: Anthem Blue Cross Blue Shield P.O. Box 11792, Newark, New Jersey 07101-4792

Crear una cuenta: <https://www.anthem.com/account-login/>

### **CareFirst**

Servicios para los miembros (en el mercado) 1-855-444-3122

Servicios para los miembros (fuera del mercado) 1-855-444-3121

Dirección postal de pago: Administrador de pagos PO Box 70250 Philadelphia, PA 19176-0250

Página web de opciones de pago:

<https://member.carefirst.com/members/tools/payment-options.page>

Crear una cuenta: <https://member.carefirst.com/mos/#/login>

### **Cigna**

Número de teléfono de Servicios para los miembros: 877-900-1237

Dirección postal de pago: Cigna, P.O. Box 71217, Charlotte, NC 28272-1217

Página web de opciones de pago: <https://www.cigna.com/individuals-families/shop-plans/health-insurance-plans/>

Crear una cuenta: <https://my.cigna.com/web/public/quest>

### **Innovation Health (Aetna)**

Número de teléfono de Servicios para los miembros 844-365-7375

Teléfono de pago de Innovation Health: 844-365-7375 Opción 4 para español

Dirección postal de pago: Aetna/INOVA, P.O. Box 842920, Dallas, TX 75284-2920

Página web de opciones de pago: <https://www.innovationhealth.com/en/individuals-families/member.html>

Crear una cuenta: <https://www.innovationhealth.com/en/index.html> Haga clic en Member Login para registrarse

### **Kaiser Permanente**

Número de teléfono de Servicios para los miembros: 800-777-7902

Pague por teléfono: 1-844-524-7370

Dirección postal de pago: Kaiser Foundation Health Plan, P.O. Box 60508, City of Industry, CA 91716-0508

Crear una cuenta: <https://healthy.kaiserpermanente.org/maryland-virginia-washington-dc/support/pay-bills/premium-bills>

### **Optima Health**

Número de teléfono de Servicios para los Miembros: 1-888-737-5479 ó 757-687-6434

Pague por teléfono: 888-645-4306

Dirección postal de pago: Optima Health, P.O. Box 715892, Philadelphia, PA 19171-5892

Página web de opciones de pago: <https://www.optimahealth.com/members/manage-plans/optimafit-bill-payment-options>

Crear una cuenta: <https://member.optimahealth.com/account/sign-in>

### **Piedmont Community Health Plan**

Teléfono de Servicios para los Miembros: 1-434-947-4463 ó 1-800-400-7247

Pague por teléfono: 1-434-947-4463 ó 1-800-400-7247

Dirección postal de pago: Piedmont Community Healthcare, HMO Inc. P.O. Box 411127, Boston, MA 02241-1127

Página web de opciones de pago: <https://pchp.net/index.php/marketplace/enrollment-and-payment.html>

Crear una cuenta: <https://pchp.net/index.php/member-portals.html>

### **United Healthcare**

Número de teléfono de Servicios para los miembros Virginia: 1-877-265-9199

Número de teléfono de Servicios para los miembros de Maryland: 1-800-691-0021

Dirección postal para pagos: United Healthcare Exchange, P.O. Box 740409, Cincinnati OH 45274-0409

Crear una cuenta:

<https://www.myuhc.com/member/predeeplinks.do?redirectToPage=EXCHANGE>

***\*Por favor, incluya el ID de miembro o el ID de caso en toda la correspondencia. Sus opciones de pago y la información de contacto de la compañía también aparecerán en su factura, tarjeta de identificación de miembro y en su cuenta en línea.***

***Si tiene más preguntas, no dude en ponerse en contacto conmigo.***

***Sheron E Sidbury***

***Especialista en contención de costos de atención de la salud***

***Servicio de mensajes de texto y voz 24 horas: 703-947-0325***

***Teléfono: 703-568-0654 (línea directa)***

***Fax: 703-997-8522***

***Correo electrónico: [sheron@sesinsureme.com](mailto:sheron@sesinsureme.com)***

**Página web:** <https://www.youesignaplan.com/>

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/sheronesidbury/>

**Twitter:** <https://twitter.com/SheronESidbury>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/sesinsureme/>

**Alignable:** <https://www.alignable.com/alexandria-va/medical-cost-containment-specialist>